

## LAMPIRAN 1. PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Reza Anggraini

NIM : 2014-11-046

Saya mengharapkan kesediaan anda untuk dapat mengisi pertanyaan dibawah ini dengan benar, guna untuk keperluan penelitian yang akan saya lakukan dan akan menjadi Tugas Akhir saya yaitu mengenai jasa Shampo Head&Shoulder di wilayah Jakarta Barat. Saya ucapakan terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi pertanyaan dibawah ini.

Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang menurut anda tepat !

1. Menurut anda, apakah harga Sampo Head&Shoulder sesuai dengan manfaat yang diberikan?
  - a. Setuju
  - b. Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

2. Menurut anda, apakah harga Sampo Head&Shoulder terjangkau?
  - a. Setuju
  - b. Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

3. Menurut anda, apakah Sampo Head&Shoulder sering memberikan diskon?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

4. Menurut anda, apakah kualitas produk Sampo Head&Shoulder baik?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

5. Menurut anda, apakah kualitas produk Sampo Head&Shoulder sesuai manfaat yang diberikan?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

6. Menurut anda, apakah kualitas produk Sampo Head&Shoulder lebih bagus dari Sampo lain?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

7. Menurut anda, apakah citra merek Sampo Head&Shoulder merek yang membanggakan?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

8. Menurut anda, apakah citra merek Sampo Head&Shoulder merek yang dapat dipercaya?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :

9. Menurut anda, apakah citra merek Sampo Head&Shoulder merek yang memiliki reputasi yang baik?
- Setuju
  - Tidak Setuju

Sertakan alasan anda terkait jawaban yang telah anda pilih dibawah ini :